

Algemeen

De voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie.

Behandelingen

Behandelingen vinden uitsluitend plaats volgens afspraak. Tijdens een behandeling gaat alle tijd en aandacht uit naar de cliënt die aanwezig is in de pedicurestudio en wordt u de mogelijkheid geboden om een voicemailbericht achter te laten. Ook kunt u, bij geen gehoor, contact opnemen via het contactformulier dat u aangeboden wordt via de website. Hierop kunt u dan uiteraard z.s.m. een reactie verwachten.

Verhinderings

De cliënt moet vermindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, zal het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan de cliënt in rekening worden gebracht. Indien u niet op het afgesproken tijdstip aanwezig bent, wordt de "verloren tijd" in mindering gebracht op de behandelingsduur, aangezien dit van invloed is op de overige afspraken die ingepland staan.

Betaling

Alle prijzen van behandelingen zijn terug te vinden op de website. Alle prijzen van producten zijn zichtbaar vermeld op/nabij de producten. Feetz pedicurestudio is vrijgesteld van BTW. Prijswijzigingen zullen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de pedicurestudio kenbaar worden gemaakt. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten te voldoen. Betalingen vinden uitsluitend contant of middels een betaalverzoek plaats.

Aansprakelijkheid

Feetz pedicurestudio is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door onjuist/of onvolledig verstrekte informatie, m.b.t. lichamelijke aandoeningen, medicijn gebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Feetz pedicurestudio is eveneens niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de pedicurestudio.

Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden. Indien een klacht gegrond is, zal de behandeling opnieuw verricht worden zoals overeengekomen.

Gedrag

De cliënt behoort zich in de pedicurestudio te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Feetz pedicurestudio het recht de cliënt de toegang tot de pedicurestudio te weigeren zonder verdere opgave van redenen.

Privacyreglement (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Feetz pedicurestudio is de beheerder van de website www.feetzpedicurestudio.nl. In dit overzicht wordt aangegeven hoe Feetz pedicurestudio persoonsgegevens verzamelt en op welke wijze deze gegevens worden gebruikt. De verantwoordelijke partij voor de verwerking is Feetz pedicurestudio. Feetz pedicurestudio zet zich in voor de bescherming van de privacy van haar cliënten en de bezoekers van haar website. Persoonsgegevens van cliënten worden uiterst zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Feetz pedicurestudio houdt zich aan de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Welke gegevens worden verzameld?

Feetz pedicurestudio verwerkt (mogelijk) uw persoonsgegevens als u cliënt wordt of bent van Feetz pedicurestudio. Feetz pedicurestudio verzamelt uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.

Deze gegevens stellen haar in staat om:

- de overeenkomst die cliënten met Feetz pedicurestudio sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- haar dienstverlening te kunnen leveren;
- cliënten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- om onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.

Aan wie worden de persoonsgegevens verstrekt?

Uw persoonsgegevens worden aan niemand anders dan aan de eigenaar en/of personeel verstrekt.

Geen commercieel gebruik

Feetz pedicurestudio zal uw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, zonder uw voorafgaande toestemming.

Correctheid van de opgegeven persoonsgegevens

Door het mededelen van uw persoonsgegevens garandeert u dat deze juist en volledig zijn. Feetz pedicurestudio kan u bij het mededelen van valse identiteiten, onvolledige of onjuiste gegevens tijdelijk of definitief iedere toegang tot de pedicurestudio onttrekken.

Bewaren van persoonsgegevens

Feetz pedicurestudio bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt en in elk geval zo lang als specifieke regelgeving vereist.

Hoe worden de persoonsgegevens beveiligd?

Feetz pedicurestudio neemt te allen tijde passende technische en organisatorische maatregelen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Rechten

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens, het recht om correctie, beperking of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen en daarnaast kunt u vragen om overdracht van uw gegevens. Ten slotte kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens.

Indien de verwerking van uw gegevens berust op toestemming, dan kunt u deze te allen tijde intrekken. U kunt uw verzoeken en/of vragen m.b.t. privacy gerelateerde zaken sturen aan info@feetzpedicurestudio.nl.

U ontvangt dan zo spoedig mogelijk antwoord.

U bent tevens gerechtigd een klacht in te dienen over het gebruik van uw gegevens bij de Autoriteit persoonsgegevens.

Contact

Voor vragen en/of suggesties met betrekking tot dit privacybeleid statement en/of met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u zich richten tot Feetz pedicurestudio.